

**ПРИКАЗ**

10.01.2025

№ 1-КС

**О создании Службы кризисной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении**

На основании Устава Дома ребёнка, в соответствии с международными актами в области защиты прав детей, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Санкт-Петербурга, с целью оказания медико - психолого-педагогической и социальной поддержки семьям, имеющим детей и оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать Службу кризисной помощи детям от рождения до 4 лет и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или социально-опасном положении в СПб ГКУЗ ПНДР № 6 (далее Служба кризисной помощи).
2. Назначить ответственным за организацию деятельности Службы кризисной помощи социального работника Сонину Ольгу Вениаминовну
3. Утвердить состав Службы кризисной помощи:

Сонина Ольга Вениаминовна – социальный работник;  
Селиверстова Маргарита Викторовна – социальный работник;  
Поршакова Виктория Эдуардовна – педагог - психолог;  
Максимова Наталия Алексеевна – учитель – дефектолог;  
Лукина Ольга Анатольевна – врач - невролог;  
Клименко Анастасия Витальевна – врач-педиатр;  
Руденко Галина Фёдоровна – старший воспитатель

К деятельности Службы могут привлекаться иные работники Дома ребёнка.

4. Утвердить План работы Службы кризисной помощи на 2025 год.
5. Социальному работнику Сониной О.В. систематически предоставлять для размещения и обновления на сайте Учреждения информацию о Службе ранней помощи.
6. Ответственность за исполнение настоящего приказа возложить на социального работника Сонину О.В.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.В. Матвеева



## **Положение о Службе кризисной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации**

Утверждено приказом № -

### **1. Общие положения**

1.1. Служба кризисной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, (далее – Служба) создается в СПб ГКУЗ «Психоневрологический дом ребёнка № 6» (далее – Дом ребёнка) как направление деятельности из состава специалистов, работающих в структурных подразделениях Дома ребёнка.

1.2. Служба создается и ликвидируется приказом главного врача учреждения

1.3. Свою деятельность Служба осуществляет в соответствии с международными актами в области защиты прав детей, законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Санкт-Петербурга, Уставом Дома ребёнка.

1.4. За организацию деятельности Службы несет ответственность главный врач в пределах его компетенции.

1.5. Состав и численность сотрудников Службы формируется и утверждается главным врачом учреждения.

1.6. Состав Службы формируется из числа следующих специалистов:

- руководитель службы;
- педагог -психолог;
- социальный педагог;
- медицинские работники ( врач-педиатр, патронажная медсестра);
- социальный работник.

К деятельности Службы могут привлекаться и иные работники Дома ребёнка.

1.7. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями, работающими с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1.8. Правовое положение специалистов, входящих в состав Службы, регламентируется их должностными инструкциями.

## **2. Цель, задачи и основные направления деятельности**

2.1. Целью Службы является профилактика социального сиротства: оказание кризисной психологической, психолого-педагогической, социально-правовой помощи семьям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации с целью возвращения детей в семью.

2.2. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

– оказание психолого-педагогической и социально-правовой помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении ситуаций, связанных с риском лишения родительских прав, болезнью родителей ( в том числе и социально-значимыми заболеваниями – алкоголизм, наркомания и др.) изъятием ребёнка, определением места его жительства, спорами в воспитании детей;

- создание и внедрение инновационных программ, психопрофилактических программ для родителей с целью предотвращения и профилактики насилия и жестокого обращения (психологические тренинги, индивидуальные консультации, ресурсные встречи).

-создание условий для осуществления поддержки детско-родительских отношений для семей, чьи дети находятся в Доме ребёнка (проведение детско-родительских групп, помощь в осуществлении ухода за ребёнком).

– оказание методической помощи специалистам Дома ребёнка, работающим с детьми, подвергшимся насилию и жестокому обращению;

– взаимодействие с органами и учреждениями опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения, внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам выявления и совместных действий по защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и/или жестокому обращению;

– информационно-просветительская деятельность по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми.

2.3. Основные направления деятельности Службы:

- выявление в пределах компетенции Дома ребёнка семьи, чьи дети, находятся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и жестокому обращению, и сопровождение случая;
- оказание индивидуальной консультативной, диагностической и психокоррекционной помощи семьям и детям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе пострадавшим от жестокого обращения и насилия;
- разработка и внедрение коррекционных, психолого-педагогических реабилитационных программ для детей, перенесших психическую травму;
- оказание методической помощи специалистам учреждений образования, работающим с детьми, подвергшимся насилию и жестокому обращению;
- содействие правоохранительным органам в проведении следственных действий с участием малолетних и несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, сопровождение несовершеннолетних в процессуальных действиях с их участием;
- информационно-просветительская деятельность среди населения (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми, ответственности родителей за действия, представляющие угрозу жизни и здоровья детей, профилактические выходы в образовательные учреждения, участие в профилактических акциях по предупреждению жестокого обращения с детьми, распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой и иные мероприятия).

### **3. Категории и группы населения, которым Служба оказывает услуги**

#### **3.1. Семьи:**

- семьи с неблагополучным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;
- семьи, в которых зафиксированы факты жестокого обращения с детьми;
- семьи с межличностными проблемами, воспитывающие детей-инвалидов.

#### **3.2. Дети:**

- дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;
- дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;
- дети, с нарушениями межличностных отношений, агрессивным поведением;

- детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, подвергшимися насилию или жестокому обращению.

### 3.3. Специалисты:

– специалисты учреждения, работающие с детьми, находящимися в ТЖС.

## **4. Права и ответственность**

4.1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

4.1.1. Взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

4.1.2. Запрашивать у учреждений, указанных в пункте 4.1.1, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

4.2. Ответственность:

4.2.1. Служба несет ответственность за достижение целей и реализацию поставленных задач, за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.

4.2.2. За соблюдение анонимности, прав и свобод детей, обратившихся в Дом ребёнка, несет ответственность как руководство, так и каждый сотрудник Службы в рамках действующего законодательства.